

Samenvatting Privacyreglement

Stichting Jeugd Noord-Veluwe, onderdeel van het CJG Regio Noord-Veluwe

Informatie voor ouders, jongeren en andere betrokkenen

Inleiding

Wat doe je als ouders, of jij als jongere, als je graag iets wilt aanpassen in je dossier? Of je wilt informatie uit het dossier aan andere betrokkenen geven. Moet je toestemming vragen, ben je daar helemaal vrij in of.....? In deze folder leggen we, Stichting Jeugd Noord-Veluwe, in het kort en op hoofdlijnen uit hoe wij omgaan met het verwerken van uw en jouw persoonsgegevens. Ons uitgangspunt in alle onze dienstverlening, is dat wij niet óver maar *met* betrokkenen spreken.

Stichting Jeugd Noord-Veluwe is onderdeel van het Centrum voor Jeugd en Gezin in de gemeenten Harderwijk, Nunspeet, Elburg, Ermelo en Oldebroek. Om jou (en/of je kind) zo goed mogelijk te kunnen helpen, verzamelen wij een aantal persoonlijke gegevens. Dat zijn bijvoorbeeld naam, adres en geboortedatum. We registreren ook het Burgerservicenummer (BSN). Dat doen we aan de hand van het identiteitsbewijs, zoals het paspoort of de identiteitskaart. Al deze gegevens komen in jouw dossier terecht. Gedurende een traject kunnen daar nog verslagen, rapporten en andere gegevens bijkomen.

Inzage, corrigeren, delen, vernietigen en kopie opvragen

Wat nu als je gegevens wilt inzien of aanpassen, misschien delen met andere betrokkenen. Of dat je informatie wilt laten verwijderen of een kopie wilt hebben? Dan zijn de volgende zaken belangrijk:

De leeftijdsgrens van 12 jaar is belangrijk. Want als je 12 jaar maar nog geen 16 jaar bent, dan kun je, met toestemming van je ouders:

- Altijd je eigen dossier inzien (zie ook Uitzonderingen)
- Toestemming geven aan je hulpverlener voor het delen van informatie die je hebt gegeven met andere personen en organisaties
- Aanpassingen doen in je dossier als er onjuistheden in staan
- Een kopie opvragen bij degene die je begeleidt
- Vragen om vernietiging van je dossier als jouw traject is afgesloten. Deze wordt dan binnen drie maanden vernietigd, tenzij de wet dat verbiedt.

Tegelijk mag je als ouders, als je kind 12 jaar of ouder maar nog geen 16 jaar is, ook bovenstaande handelingen uitvoeren. Het is in deze tussenfase (12-16 jaar) wel uitgangspunt dat de jongere, na overleg met ouders, toestemming verleent aan ouders.

Als je 16 jaar of ouder bent, dan heb je geen toestemming nodig van de gezaghebbende ouders/verzorgers voor toegang tot het dossier, zaken corrigeren, vragen om vernietiging en informatie delen met anderen. Je ouders/verzorgers hebben andersom zonder jouw toestemming van de jongere geen toegang tot het dossier, mogen zaken niet corrigeren, mogen niet vragen om vernietiging en mogen geen informatie delen met anderen.

Ben je 12 jaar of ouder maar nog niet in staat om zelfstandig goede beslissingen te nemen op dit gebied, dan doen je ouders of wettelijk vertegenwoordiger dit namens jou.

Uitzonderingen

De eerste uitzondering op al deze regels is als de ontwikkeling van een betrokkene ernstig in het geding is, bijvoorbeeld in het geval van kindermishandeling. Dan volgen wij de stappen van de meldcode en dan kan het gebeuren dat in het belang van een kind zonder toestemming vooraf persoonsgegevens worden gedeeld met derden.

De tweede is dat je gegevens uit het dossier niet mag zien als:

- Je deze informatie niet zelf hebt gegeven;
- De informatie over andere personen gaat dan jezelf/je kind en je hebt deze gegevens niet zelf gegeven.

Zorgvuldig naleven

Uiteraard moeten wij de regels in ons Privacyreglement zorgvuldig naleven. Als je vindt dat dit niet het geval is, dan kun je in eerste instantie terecht bij de betreffende medewerker. Als dat niet tot een oplossing leidt, kun je contact opnemen met de directeur, de heer Cor Hergaarden (c.hergaarden@jeugdnoordveluwe.nl, Stationsplein 18-G, 8071 CH, Nunspeet). Mocht je er ook met hem niet uitkomen, dan kun je op schriftelijk wijze een klacht indienen bij de Klachtencommissie (Oosteinde 17, 3842 DR Harderwijk)

Ook kun je contact opnemen met een *vertrouwenspersoon* die jou eventueel kan ondersteunen.

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)

- **Telefoon: 088 555 1000**
- **E-mail: info@akj.nl**

Zorgbelang Gelderland:

- **Telefoon: 026 384 28 26 (op werkdagen tussen 9.00 en 16.30 uur)**
- **E-mail: vertrouwenspersoon@zorgbelang gelderland.nl**
- **Website: www.zorgbelang gelderland.nl**

Aan de tekst van deze folder kun je geen rechten ontleen. Daar is het officiële privacyreglement voor. Als je de volledige tekst daarvan wilt hebben, kun je die opvragen bij je begeleider.